

# Általános Eladási és Szállítási Feltételek

Kérjük a jelen Általános Eladási és Szállítási Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) megrendelés előtti gondos áttanulmányozását.

## 1. Az ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya

Az ÁSZF hatálya kiterjed minden, a Semmelrock Stein + Design BurkolatKö Kft. (2364 Ócsa, Bajcsy-Zsilinszky út 108.; a továbbiakban: **Gyártó**) általi termékértékesítésre vonatkozó szerződésre, illetve az azokkal összefüggő szállításokra és pótszállításokra is. Ettől eltérni csak a Gyártó írásbeli nyilatkozatával lehet. A Gyártóval szerződő fél (a továbbiakban: **Vevő**) beszerzési feltételei nem érvényesek akkor sem, ha a Gyártó ezeknek nem mondott ellent.  
Jelen ÁSZF 2017. március 1-től visszavonásig hatályos.

## 2. Ajánlat és szerződéskötés

A Gyártó ajánlati kötöttsége - ha a Gyártó ettől írásban eltérően nem rendelkezik - 30 napra korlátozódik. A költségelemek megváltozása feljogosítja a Gyártót az ajánlat módosítására. A termékek konkrét adásvételére vonatkozó szerződés (továbbiakban: **Szerződés**) a Vevő megrendelésének a Gyártó általi írásbeli visszaigazolásával jön létre. A Gyártó jogosult a Szerződéstől jogkövetkezmény nélkül elállni, vagy a már megkezdett árukszigelést felfüggeszteni, ha a termékek kiszolgáltatását megelőzően:

- a) a Szerződés szerinti fizetési feltételeket a Vevő nem tartja be, illetve
- b) a Vevőt illetően olyan körülmények válnak ismertté, amelyek megkérdőjelezik fizetőképességét.

## 3. Megrendelés folyamata

3.1. A Vevő megrendelésének tartalmaznia kell a Gyártó termékismertetője alapján megvásárolni kívánt áru termékszámát, megnevezését, színét, mennyiségét, a termékek kívánt (el)szállítási időpontját, valamint a szállítási módját (gyári átadás, vagy Gyártói fuvarszervezés), illetve a szállítási egyedi körülményeit (súly-, méret-, időbeli vagy egyéb korlátozások, a szállítási helye, megközelíthetőség, átvevő cég neve stb.). A megrendelést írásban kell leadni. Vevő köteles a megrendelésén feltüntetni az egyedi megállapodás számát (ajánlatszámát), akciók megrendelés esetén pedig az akció hivatkozását. A Gyártó a Vevő megrendelését 1 munkanapon belül írásban visszaigazolja. A Gyártó a visszaigazolásban rögzíti a termékek kiszolgáltatásának várható időpontját a naptári hét megadásával. A Gyártó fenntartja magának azt a jogot, hogy a visszaigazolást a Vevő megrendelésétől eltérő paraméterekkel tegye meg. A Gyártó a hiányosan leadott megrendeléseket indokolás nélkül visszautasítja. Ha a Gyártó visszaigazolását a Vevő 3 napon belül írásban nem kifogásolja, akkor az a Vevő által elfogadottnak minősül, és a Szerződés a Gyártó visszaigazolásának megfelelő tartalommal létrejön. Amennyiben a Vevő a Gyártói visszaigazolást nem fogadja el, és ezt a Gyártó felé a fenti határidőben írásban jelzi, a Gyártó a Vevő megrendelését belső adminisztrációjából törli, a Szerződés pedig nem jön létre. Ebben az esetben a termékek kiszolgáltatására kizárólag új megrendelés esetén van lehetőség.

3.2. Gyártói fuvarszervezés esetén a szállítási várható időpontjáról Gyártó a szállítást megelőzően 2 munkanappal SMS értesítést küld a Vevőnek. Amennyiben az áru átvétele akadályba ütközik, Vevő ezt köteles azonnal jelezni Gyártónak. Gyári átadás esetén a Vevő az elszállítást megelőzően köteles egyeztetni Gyártóval a visszaigazolt termékek elszállítási időpontjáról. Vevő csak a szabályszerűen visszaigazolt termékeket szállíthatja el.

3.3. Az adatvédelmi előírások megtartásával a Gyártó jogosult a Vevő megrendelésben foglalt adatainak nyilvántartására, kezelésére, továbbá üzleti tevékenysége körében történő marketing célú felhasználására.

## 4. Árak és elszámolás

A Gyártó mindenkori Árjegyzéke tartalmazza a termékek nettó és bruttó vételárát. Az Árjegyzék a Gyártó honlapján ([www.semmelrock.hu](http://www.semmelrock.hu)) is közzétételre kerül. Az elszámolás alapja a Gyártó által kiállított számla, illetve szállítólevél. Az árak a gyárban történő felrakási költséget is tartalmazzák. A Gyártó fenntartja magának a jogot, hogy a telephelyek közti átszállítás esetén szállítási költséggel növelt árat adjon meg. Az Árjegyzékben szereplő árak nem tartalmazzák a raklap árát, a csomagolási és a szállítási költséget; ezek a Gyártó honlapján kerülnek közzétételre. A Gyártó az árak változtatásának jogát minden korlátozás nélkül fenntartja. A számlát elfogadottnak tekintik a felek, ha azt a Vevő a kézhezvételtől számított 3 napon belül írásban nem kifogásolja.

## 5. A Vevő visszalépése

Amennyiben a Vevő a megrendelt termékeket a Szerződés szerinti határidőben nem veszi át, illetve csak a termékek egy részét veszi át, a Gyártó az át nem vett termékek Szerződésben szereplő bruttó vételárának 20%-ának megfelelő összegű kötbért jogosult érvényesíteni. A Gyártó ilyen esetben követelheti a kötbért meghaladó kárát is.

## 6. Szállítási idő

A Gyártó a megadott szállítási határidőket mód és lehetőség szerint betartja. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a Vevővel egyeztetve újabb szállítási időpontot tűz ki. Ennek elmulasztása esetén a Vevőt megilleti a Szerződéstől való elállás joga. A Vevő erre az esetre lemond kártérítési igénye érvényesítésének jogáról. Amennyiben a termékek Szerződés szerinti határidőben történő kiszolgáltatása a Vevő miatt hiúsul meg, a Gyártónak jogában áll az árut a Vevő költségére és veszélyére raktározni, az áru értékét leszámlázni, és a számlát a Szerződés szerinti késéssel érvényesíteni, vagy a Szerződéstől 30 nap elteltével elállni, és az árut másnak eladni.

## 7. Gyártói fuvarszervezés

Amennyiben a terméket a Vevő a Gyártó fuvarszervezésével rendeli meg, azt a Gyártó a Tarifatablázatban foglalt feltételek szerint teljesíti az alábbi körülmények figyelembevételével:

- a) a szállítási szilárd útburkolattal megközelíthető helyre történhet, a nem megfelelő megközelíthetőség többletköltséggel jár, amely a Vevőt terheli,
- b) építkezési (projekt) helyszín esetén a termékek lerakodása az építkezés (projekt) helyszínénél szolgáló ingatlanon kívülre történik,
- c) ha a tehergépkocsi állásideje meghaladja a jármű-egységenkénti 1 órát, a Gyártó a Vevő felé többletköltséget számol fel,
- d) az építkezési vagy szállítási cím pontatlan megjelölése vagy a behajtó út használhatatlansága, az úthasználati díj vagy súlykorlátozások miatt felmerülő többletköltség is a Vevőt terheli,
- e) a behajtási engedély beszerzése a Vevő feladata,
- f) a 10 tonna alatti megrendelések esetén a szállításhoz szükséges idő meghosszabbodhat.

## 8. Raklapok

A szállítási termékei raklapra csomagolva kerülnek átadásra, és csak raklapon szállíthatók. A raklapok eladási és visszavételi ára, illetve a csomagolási költség mértékére vonatkozóan a Gyártó honlapján szereplő mindenkori aktuális tájékoztatás az irányadó. Az ép raklapok visszavételét a Gyártó az aktuális jogszabályi feltételeknek megfelelően, a vásárlást igazoló számla vagy szállítólevél ellenében végzi. A selejt raklapok árát a Gyártó nem téríti meg, és nem is tárolja. Raklap visszavételi idő az eladástól számított 3 hónap.

## 9. Fizetés, fizetési feltételek

Az áru ellenértékének kiegyenlítése a felek írásbeli megállapodásától függően történhet előre utalással, átutalással és inkasszóval. Átutalásos és inkasszós fizetési mód kizárólag a Gyártóval megkötött, erre vonatkozó Partneri keretszerződés, vagy egyéb írásbeli megállapodás esetén alkalmazható. Az átutalásos és inkasszós fizetés feltételeit a Partneri keretszerződés, vagy a Gyártóval kötött egyéb írásbeli megállapodás tartalmazza. Fizetési határidő a számlán feltüntetett határidő. Árkedvezményt csak akkor lehet érvényesíteni, ha azt a Partneri keretszerződés, vagy a Gyártóval kötött egyéb írásbeli megállapodás rögzíti. A Vevő fizetéseit mindig a legkorábbi tartozásra kell könyvelni. A jogalap nélkül történt árcsökkenést utólag meg kell fizetni. A fizetések akkor számitanak kiegyenlítettnek, amikor a Gyártó számláján a jóváírás megtörtént. Fizetési késedelem esetén a Vevő köteles a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: **Ptk.**) meghatározott mértékű késedelmi kamatot megfizetni. Fizetési késedelem esetén a Vevő köteles megtéríteni a Gyártó késedelemmel összefüggésben felmerült egyéb kárát, költségét (pl. fizetési felszólítás) is. A Gyártó a Vevő hitelkeretének túllépése, fizetési késedelme, illetve a fizetési szándékával vagy képességével kapcsolatos kétey esetén jogosult a Szerződésben rögzített fizetési feltételek felfüggesztésére, előre történő fizetés kikötésére, valamint a Szerződéstől érdekmúlás bizonyítása nélkül történő elállásra. A Vevő kártérítési igénye ilyen esetben kizárt. Fizetési késedelem esetén a Gyártó jogosult arra, hogy a még nem esedékes számlákat (is) lejárttá tegye. A Vevő az átvett termékek ellenértékét köteles minden esetben a Gyártónak megfizetni; a Vevő a Gyártóval szemben keletkezett ellenköveteléseit beszámítással nem érvényesítheti.

## 10. Tulajdonjog fenntartása

A Gyártó által kiadott termékek a vételár teljes kiegyenlítéséig a Gyártó tulajdonában maradnak. A 30 napot meghaladó fizetési késedelem, illetve a Vevő elleni csőd- vagy felszámolási eljárás esetén a Gyártónak jogában áll a tulajdonában lévő árut elhozni a Vevőtől, és értékesíteni azt. A továbbértékesítésből adódó alacsonyabb árbevétel, valamint a vissza-, illetve továbbszállítás miatti költségek is a Vevőt terheli.

## 11. Visszárú, és annak megtérítése

A Vevő megrendelése alapján többletként szállított árut a Gyártó csak írásos egyeztetés után és csak akkor veszi vissza, ha az áru sértetlen és még eredeti csomagolásban van. Gyártó a termékek visszavételére nem köteles. A visszaszállításkor mellékelni kell a tétel számlamásolatát is. A Gyártó az általa nem kifogásolt visszáru 20% stornó díj levonásával írja jóvá. A Gyártó által visszaszállított áru szállítási költsége a Vevőt terheli. A Gyártó ömlesztett árut nem vesz vissza, és nem térít meg.

## 12. Szavatosság

A Gyártó szavatosságot vállal azért, hogy az áru megfelel a jogszabályokban foglalt és a Szerződésben kikötött tulajdonságoknak. Ezen túlmenő szavatossági igényeket a Vevő csak a Gyártó kifejezett írásbeli kötelezettségvállalása alapján támaszthat. Töréskárt a mindenki szállított mennyiség 2%-ig a Gyártó nem térít meg. Az árut a Vevő, vagy annak megbízottja általi átvételkor mennyiség és minőség szerint fel kell mérni, és az esetleges kifogásokról a helyszínen jegyzőkönyvet kell felvenni, illetve a szállítólevélen azokat feltüntetni. Amennyiben a Vevő az itt leírtak szerint nem jelzi kifogását, a teljesítés elfogadottnak minősül. Átvételt követően csak a rejtett (átvételkor nem észrevehető, pl. gyártási hiba) hibákból eredő kifogás terjeszthető elő. Minőségi kifogás alá eső termékeket továbbértékesíteni, beépíteni, vagy egyébként felhasználni tilos. A hibás termékek beépítésére visszavezethető többletköltségek a Gyártóra nem háríthatók át. Szavatossági igényét a Vevő kizárólag írásban, a számla és a szállítólevél csatolásával együtt jelentheti be, a hiba pontos leírásával és az azt igazoló fotókkal.

A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Gyártóval közölni (Ptk. 6:162. §). A betontermékek esetében esetlegesen előforduló úgynevezett mész- vagy sókivirágzás, más színeltérés, melírozott térburkolóköveknek a színkomponensek arányának, illetve a darabsúly kisebb mértékű eltérése nem képezheti minőségi kifogás alapját. Melírozott térkövek esetén a melírozás nem az egyes kövek felületén, hanem a teljes burkolt felületen jelentkezik. A tájékoztató anyagokban szereplő tulajdonságoktól való eltérés, amennyiben ez nem befolyásolja a termék használati értékét, nem képezheti kifogás alapját.

A kifogáson alapuló fizetési visszatartások – a minőségi kifogás megalapozatlansága esetén – késedelmes fizetésnek minősülnek és az erre vonatkozó jogkövetkezményeket vonják maguk után. Szavatossággal kapcsolatos további információk a [www.semmelrock.hu](http://www.semmelrock.hu) oldalon a Tudnivalók menüpontban találhatóak.

## 13. Termékfelelősség

- a) A Gyártó termékeit a Vevő csakis kifogástalan állapotban, és kizárólag a Gyártó útmutatásainak, valamint a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően hozhatja forgalomba.
- b) A Gyártó a felhasználási és alkalmazási körre vonatkozó adatokat és egyéb termék-információkat is átadja a termékekkel együtt a Vevőnek.
- c) A Vevő köteles a vele szerződő vevőket, fogyasztókat, végfelhasználókat a termékről, annak tulajdonságairól tájékoztatni. (Ehhez a Gyártó a megfelelő segítséget megadja.)
- d) A Vevő a termékekkel kapcsolatos vásárlói panaszokról köteles azonnal írásban tájékoztatni a Gyártót, a hatékony ügyintézés és a szavatossági igények elbírálása érdekében.

## 14. Teljesítés

Gyári átadás esetén a Szerződés teljesítésének helye a Gyártó ócsai (2364 Ócsa, Bajcsy-Zsilinszky út 108.) vagy felsőzsolcai (3561 Felsőzsolca, Szikszai út 1., Ipari Park) telephelye. Az átvételt követően a Vevő (vagy fuvarozója, megbízottja, stb.) felelős azért a kárért, amely a termékek a szállítás során történő teljes vagy részleges elvesztéséből, megsemmisüléséből, vagy megsérüléséből keletkezik. Gyártói fuvarszervezés esetén a Szerződés teljesítésének a helye a Vevő által a megrendelésben megadott szállítási cím. A karvesszély a termék átadásával száll át a Vevőre. Gyártói fuvarszervezés esetén a Vevő köteles biztosítani azt, hogy a szállítási cím egy 17 m hosszú, 40 tonna ösztömmegő járműszerevénylennyel, illetve az áru rendeltetészerű szállítására alkalmas járművel az időjárási viszonyoktól függetlenül biztonságosan megközelíthető legyen, beleértve a lerakodás feltételeit is.

## 15. Irányadó jog

Jogvita esetén a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

## 16. Egyéb rendelkezések

A tájékoztató anyagokban, katalógusokban, marketing kiadványokban, stb. szereplő termékfotók csak tájékoztató jellegűek. Gyártó fenntartja a jogot, hogy a Vevő részére kihelyezett mintatermékeket egyoldalúan megváltoztassa. A termékek teljesítménynyilatkozata és alkalmazástechnikai útmutatója a Gyártó honlapján megtalálható. A Vevő, a termékek továbbértékesítése során köteles a megfelelő alkalmazástechnikára felhívni a vele szerződő vevők, fogyasztók, végfelhasználók figyelmét. Vevő köteles a termékekre vonatkozó, Gyártó honlapján közzétett tárolási, felhasználási, karbantartási, lerakási, alkalmazástechnikai útmutatók előírásait betartani. A jelen ÁSZF csak írásban módosítható. A Gyártó köteles a módosításról írásban tájékoztatni a Vevőket. Írásbeli tájékoztatásnak minősül az elektronikus levél útján való tájékoztatás, illetve a Gyártó honlapján való közzététel is.